

Fehlercodes und Fehlerbehebung 2026

Dieser Leitfaden zur Fehlerbehebung richtet sich an Endanwender sowie Fahrradfachhändler.

- Endnutzer dürfen grundlegende Sichtprüfungen und einfache Bedienhandlungen wie beschrieben durchführen.
- Wenn das Problem vom Endnutzer nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes Fahrradgeschäft zur weiteren Überprüfung und Reparatur.
- Wenn das Fahrradgeschäft das Problem nicht lösen kann, wenden Sie sich bitte an den After-Sales-Service von Ananda oder an das Servicezentrum der Marke, um technische Unterstützung zu erhalten.

Anzeigearten		Fehlerbeschreibung	Fehlerbehebung		Bauteil
D10/D13/D16/D18/ D19/D20/D23	D15 LED-Muster		Schritte am Nabenmotor	Schritte am Mittelmotor	
01 or 21	○●○○○	Motor Über Phasenstrom	1. Batterie prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung den Motorspezifikationen entspricht. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Display-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren. Bei Bedarf das Kabel ersetzen. 3. Controller ersetzen: Wenn das Problem nach den obigen Schritten weiterhin besteht, den Controller austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Batterie prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung den Motorspezifikationen entspricht. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Display-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren. Bei Bedarf das Kabel ersetzen. 3. Motor ersetzen: Wenn das Problem nach den obigen Schritten weiterhin besteht, den Motor austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
02 or 21	○●○○○	Controller Über BUS-Strom	1. Batterie prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung den Motorspezifikationen entspricht. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Display-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren. Bei Bedarf das Kabel ersetzen. 3. Controller ersetzen: Wenn das Problem nach den obigen Schritten weiterhin besteht, den Controller austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Batterie prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung den Motorspezifikationen entspricht. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Display-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren. Bei Bedarf das Kabel ersetzen. 3. Motor ersetzen: Wenn das Problem nach den obigen Schritten weiterhin besteht, den Motor austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
03 or 24	○●●○○	Hall-Signalausfall	1. Batterie prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung den Motorspezifikationen entspricht. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Display-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren. Bei Bedarf das Kabel ersetzen. 3. Controller ersetzen: Wenn das Problem nach den obigen Schritten weiterhin besteht, den Controller austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Batterie prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung den Motorspezifikationen entspricht. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Display-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren. Bei Bedarf das Kabel ersetzen. 3. Motor ersetzen: Wenn das Problem nach den obigen Schritten weiterhin besteht, den Motor austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
04 or 25	○○○●○	Bremslichtsignal-Fehler	1. Bremsensensor prüfen: Ziehen Sie das Kabel des Bremsensensors ab, um zu sehen, ob der Fehlercode verschwindet. Bei Bedarf die Bremse austauschen. 2. Bremsensensor-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren und bei Bedarf das gesamte Display-Kabel ersetzen. 3. Controller ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Controller austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Bremsensensor prüfen: Ziehen Sie das Kabel des Bremsensensors ab, um zu prüfen, ob der Fehlercode verschwindet. Bei Bedarf die Bremse austauschen. 2. Bremsensensor-Kabel prüfen: Auf Beschädigungen kontrollieren und bei Bedarf das Display-Kabel mit 8-poligem Stecker ersetzen. 3. Mittelmotor ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Mittelmotor austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
05	○●○●○	Controller-Übertemperatur	1. Überlast prüfen: Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Belastung zu hoch ist. Fahren Sie nicht weiter und lassen Sie den Controller abkühlen. Reduzieren Sie vor der Weiterfahrt die Belastung des Fahrrads. 2. Software aktualisieren: Installieren Sie die aktualisierte Software, die Sie vom Ananda-Service erhalten haben. 3. Controller ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Controller austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Überlast prüfen: Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Belastung zu hoch ist. Fahren Sie nicht weiter und lassen Sie den Controller abkühlen. Reduzieren Sie vor der Weiterfahrt die Belastung des Fahrrads. 2. Software aktualisieren: Installieren Sie die aktualisierte Software, die Sie vom Ananda-Service erhalten haben. 3. Motor ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Motor austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller

Fehlercodes und Fehlerbehebung 2026

Dieser Leitfaden zur Fehlerbehebung richtet sich an Endanwender sowie Fahrradfachhändler.

● Endnutzer dürfen grundlegende Sichtprüfungen und einfache Bedienhandlungen wie beschrieben durchführen.

● Wenn das Problem vom Endnutzer nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes Fahrradgeschäft zur weiteren Überprüfung und Reparatur.

● Wenn das Fahrradgeschäft das Problem nicht lösen kann, wenden Sie sich bitte an den After-Sales-Service von Ananda oder an das Servicezentrum der Marke, um technische Unterstützung zu erhalten.

06	○ ○ ● ● ○	Motor-Übertemperatur	1. Überlast prüfen: Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Belastung zu hoch ist. Fahren Sie nicht weiter und lassen Sie den Controller abkühlen. Reduzieren Sie vor der Weiterfahrt die Belastung des Fahrrads. 2. Software aktualisieren: Installieren Sie die aktualisierte Software, die Sie vom Ananda-Service erhalten haben. 3. Controller ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Controller austauschen. 4. Motor ersetzen: Besteht das Problem weiterhin, den Nabenmotor austauschen. 5. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Überlast prüfen: Dieser Fehler kann auftreten, wenn die Belastung zu hoch ist. Fahren Sie nicht weiter und lassen Sie den Controller abkühlen. Reduzieren Sie vor der Weiterfahrt die Belastung des Fahrrads. 2. Software aktualisieren: Installieren Sie die aktualisierte Software, die Sie vom Ananda-Service erhalten haben. 3. Motor ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Motor austauschen. 4. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
08	○ ○ ○ ○ ●	Display-Kommunikationsfehler	1. Display-Kabel prüfen: Stellen Sie sicher, dass das Display-Kabel korrekt angeschlossen ist und keine Beschädigungen aufweist. Bei Bedarf erneut anschließen oder ersetzen. 2. Support kontaktieren: Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Display-Kabel prüfen: Stellen Sie sicher, dass das Display-Kabel korrekt angeschlossen ist und keine Beschädigungen aufweist. Bei Bedarf erneut anschließen oder ersetzen. 2. Support kontaktieren: Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Display
09	○ ● ○ ○ ●	Controller-Über-/Unterspannung	1. Batteriespannung prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung mit den Motorspezifikationen kompatibel ist. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Batterieanschlüsse prüfen: Vergewissern Sie sich, dass die Batterie fest angeschlossen ist und keine losen oder getrennten Verbindungen vorliegen. Bei Bedarf die Batterie erneut anschließen. 3. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um technische Unterstützung oder Parameteraktualisierungen zu erhalten.	1. Batteriespannung prüfen: Stellen Sie sicher, dass die Batteriespannung mit den Motorspezifikationen kompatibel ist. Bei Bedarf die Batterie austauschen. 2. Batterieanschlüsse prüfen: Vergewissern Sie sich, dass die Batterie fest angeschlossen ist und keine losen oder getrennten Verbindungen vorliegen. Bei Bedarf die Batterie erneut anschließen. 3. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um technische Unterstützung oder Parameteraktualisierungen zu erhalten.	Motor/ Controller
20	○ ○ ● ● ●	Display-Tastenfehler	1. Tasten prüfen: Stellen Sie sicher, dass keine Tasten klemmen. 2. Fernbedienungstasten ersetzen: Klemmende Tasten der Fernbedienung bei Bedarf austauschen. 3. Display ersetzen: Wenn das Problem nach dem Austausch der Tasten weiterhin besteht, das Display ersetzen.	1. Tasten prüfen: Stellen Sie sicher, dass keine Tasten klemmen. 2. Fernbedienungstasten ersetzen: Klemmende Tasten der Fernbedienung bei Bedarf austauschen. 3. Display ersetzen: Wenn das Problem nach dem Austausch der Tasten weiterhin besteht, das Display ersetzen.	Display
30	○ ● ● ● ●	Kommunikationsfehler	1. Batterie-Kommunikationssystem prüfen: Ziehen Sie das Kabel der Batterieverbindung ab, um zu prüfen, ob das Problem behoben wird. Bei Bedarf das Kabel oder die Batterie austauschen. 2. Display ersetzen: Besteht das Problem weiterhin, das Display austauschen, um zu prüfen, ob es dadurch behoben wird. 3. Display-Kabel ersetzen: Bleibt das Problem bestehen, das Display-Kabel austauschen. 4. Controller ersetzen: Wenn das Problem weiterhin ungelöst ist, den Controller austauschen. 5. Support kontaktieren: Lösen die oben genannten Schritte das Problem nicht, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Batterie-Kommunikationssystem prüfen: Ziehen Sie das Kabel der Batterieverbindung ab, um zu prüfen, ob das Problem behoben wird. Bei Bedarf das Kabel oder die Batterie austauschen. 2. Display ersetzen: Besteht das Problem weiterhin, das Display austauschen, um zu prüfen, ob es dadurch behoben wird. 3. Display-Kabel ersetzen: Bleibt das Problem bestehen, das Display-Kabel austauschen. 4. Motor ersetzen: Wenn das Problem weiterhin ungelöst ist, den Mittelmotor austauschen. 5. Support kontaktieren: Lösen die oben genannten Schritte das Problem nicht, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller/ Display
37 or 28	○ ● ● ○ ●	Geschwindigkeitssensor-Signalausfall	1. Sofortiger Fehler beim Start: Wenn der Fehlercode direkt nach dem Einschalten angezeigt wird, den Controller austauschen. 2. Verzögerter Fehler bei null Geschwindigkeitsanzeige: Wenn der Fehler verzögert auftritt und das Display beim Drehen des Rades mit dem Nabenmotor „0“ km/h anzeigt, den Nabenmotor austauschen. 3. Support kontaktieren: Bleibt das Problem nach diesen Schritten bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Magnet prüfen: Stellen Sie sicher, dass der Magnet an den Speichen nicht locker ist. 2. Anschluss des Geschwindigkeitssensors prüfen: Vergewissern Sie sich, dass der Stecker fest sitzt und nicht getrennt ist. 3. Ausrichtung überprüfen: Stellen Sie sicher, dass der Magnet mit der „Δ“-Markierung am Geschwindigkeitssensor ausgerichtet ist. 4. Abstand prüfen: Der Abstand zwischen Magnet und Geschwindigkeitssensor sollte zwischen 7–23 mm liegen. 5. Bei Bedarf anpassen: Den Magneten bei Bedarf in die korrekte Position bringen. 6. Geschwindigkeitssensor ersetzen: Wenn das Problem weiterhin besteht, den Geschwindigkeitssensor austauschen. 7. Mittelmotor ersetzen: Bleibt das Problem weiterhin ungelöst, den Mittelmotor austauschen. 8. Support kontaktieren: Lösen die oben genannten Schritte das Problem nicht, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller

Fehlercodes und Fehlerbehebung 2026

Dieser Leitfaden zur Fehlerbehebung richtet sich an Endanwender sowie Fahrradfachhändler.

●Endnutzer dürfen grundlegende Sichtprüfungen und einfache Bedienhandlungen wie beschrieben durchführen.

●Wenn das Problem vom Endnutzer nicht behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an ein autorisiertes Fahrradgeschäft zur weiteren Überprüfung und Reparatur.

●Wenn das Fahrradgeschäft das Problem nicht lösen kann, wenden Sie sich bitte an den After-Sales-Service von Ananda oder an das Servicezentrum der Marke, um technische Unterstützung zu erhalten.

31 or 28	○●●○●	Motor-/Controller-Fehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
36 or 28	○●●○●	Drehmomentkreis-Fehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
38 or 28	○●●○●	Temperaturkreis-Fehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
40 or 28	○●●○●	Stromfehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
41 or 28	○●●○●	Antriebsspannungsfehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
42 or 28	○●●○●	Antriebskreis-Fehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
43 or 28	○●●○●	Antriebsfehler	1. Controller ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller
60 or 32	○●○●●	Display-Fehler	1. Display-Kabel prüfen: Stellen Sie sicher, dass das Display-Kabel korrekt angeschlossen ist und keine Beschädigungen aufweist. Bei Bedarf erneut anschließen oder ersetzen. 2. Display ersetzen: Besteht das Problem nach dem vorherigen Schritt weiterhin, das Display austauschen. 3. Support kontaktieren: Bleibt das Problem ungelöst, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	1. Display-Kabel prüfen: Stellen Sie sicher, dass das Display-Kabel korrekt angeschlossen ist und keine Beschädigungen aufweist. Bei Bedarf erneut anschließen oder ersetzen. 2. Display ersetzen: Besteht das Problem nach dem vorherigen Schritt weiterhin, das Display austauschen. 3. Support kontaktieren: Bleibt das Problem ungelöst, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Display
10	N/A	Drehmomentsensor-Signalausfall oder andere Probleme	1. Prüfen, ob der Drehmomentsensor beschädigt ist: Das Kabel kann leicht beschädigt werden, wenn es unsachgemäß installiert wurde. Bei Bedarf den Drehmomentsensor austauschen. 2. Controller oder das Kabel zwischen Controller und Drehmomentsensor ersetzen, falls das System nach dem Austausch des Drehmomentsensors weiterhin nicht funktioniert. 3. Bleibt das Problem nach den oben genannten Schritten bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um weitere Unterstützung zu erhalten.	1. Mittelmotor ersetzen. 2. Support kontaktieren: Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an Ihr Fahrradgeschäft oder das Servicezentrum der Marke, um Unterstützung zu erhalten.	Motor/ Controller/ Drehmomentsensor