

Codes d'erreur et dépannage 2026

Ce guide de dépannage est destiné aux utilisateurs et aux magasins de vélos.

- Les utilisateurs peuvent effectuer des contrôles visuels de base et des opérations simple, tels que décrits.
- Si le problème ne peut pas être résolu par l'utilisateur, veuillez contacter un magasin de vélo agréé pour une inspection et une réparation supplémentaire.
- Si le magasin de vélo n'est pas en mesure de résoudre le problème, veuillez contacter le service après-vente d'Ananda ou le centre de service de la marque pour obtenir une assistance technique.

Types d'affichage		Description de l'erreur	Dépannage		Composant
D10/D13/D16/D18/ D19/D20/D23	D15 Motif LED		Étapes du moteur moyen	Étapes du moteur central	
01 or 21	○●○○○	Surcharge de courant par phase du moteur	1. Vérifiez la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie correspond aux spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Inspectez le câble de l'affichage : vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Remplacez le câble si besoin. 3. Remplacez le contrôleur : si le problème persiste après les étapes ci-dessus, remplacez le contrôleur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie correspond aux spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Inspectez le câble de l'affichage : vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Remplacez le câble si besoin. 3. Remplacez le moteur : si le problème persiste après les étapes ci-dessus, remplacez le moteur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
02 or 21	○●○○○	Surcharge du courant BUS du contrôleur	1. Vérifiez la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie correspond aux spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Inspectez le câble de l'affichage : vérifiez qu'il n'est pas endommagé et remplacez le câble si besoin. 3. Remplacez le contrôleur : si le problème persiste, remplacez le contrôleur. 4. Remplacez le moteur moyen : si le problème demeure, remplacez le moteur moyen. 5. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie correspond aux spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Inspectez le câble de l'affichage : vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Remplacez le câble si besoin. 3. Remplacez le moteur : si le problème persiste après les étapes ci-dessus, remplacez le moteur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
03 or 24	○●●○○	Défaillance du signal Hall	1. Vérifiez la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie correspond aux spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Inspectez le câble de l'affichage : vérifiez qu'il n'est pas endommagé et remplacez le câble si besoin. 3. Remplacez le contrôleur : si le problème persiste, remplacez le contrôleur. 4. Remplacez le moteur moyen : si le problème demeure, remplacez le moteur moyen. 5. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie correspond aux spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Inspectez le câble de l'affichage : vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Remplacez le câble si besoin. 3. Remplacez le moteur : si le problème persiste après les étapes ci-dessus, remplacez le moteur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
04 or 25	○○○●○	Erreur du signal de frein	1. Vérifiez le capteur de frein : débranchez le câble du capteur de frein pour vérifier si le code d'erreur disparaît. Remplacez le frein si nécessaire. 2. Inspectez le câble du capteur de frein : vérifiez qu'il n'est pas endommagé et remplacez l'ensemble du câble du capteur si besoin. 3. Remplacez le contrôleur : si le problème persiste, remplacez le contrôleur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez le capteur de frein : débranchez le câble du capteur de frein pour vérifier si le code d'erreur disparaît. Remplacez le frein si nécessaire. 2. Inspectez le câble du capteur de frein : vérifiez qu'il n'est pas endommagé et remplacez l'ensemble du câble du capteur si besoin. 3. Remplacez le moteur : si le problème persiste, remplacez le contrôleur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
05	○●○○○	Surchauffe du contrôleur	1. Vérifiez la surcharge : cette erreur peut se produire si la charge est trop lourde. Arrêtez de rouler et laissez le contrôleur refroidir. Avant de continuer, réduisez la charge sur le vélo. 2. Mettez à jour le logiciel : appliquez le logiciel mis à jour fourni par le service Ananda. 3. Remplacez le contrôleur : si le problème persiste, remplacez le contrôleur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez la surcharge : cette erreur peut se produire si la charge est trop lourde. Arrêtez de rouler et laissez le contrôleur refroidir. Avant de continuer, réduisez la charge sur le vélo. 2. Mettez à jour le logiciel : appliquez le logiciel mis à jour fourni par le service Ananda. 3. Remplacez le moteur : si le problème persiste, remplacez le moteur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur

Codes d'erreur et dépannage 2026

Ce guide de dépannage est destiné aux utilisateurs et aux magasins de vélos.

- Les utilisateurs peuvent effectuer des contrôles visuels de base et des opérations simple, tels que décrits.
- Si le problème ne peut pas être résolu par l'utilisateur, veuillez contacter un magasin de vélo agréé pour une inspection et une réparation supplémentaire.
- Si le magasin de vélo n'est pas en mesure de résoudre le problème, veuillez contacter le service après-vente d'Ananda ou le centre de service de la marque pour obtenir une assistance technique.

06	○ ○ ● ● ○	Surchauffe du moteur	1. Vérifiez la surcharge : cette erreur peut se produire si la charge est trop lourde. Arrêtez de rouler et laissez le contrôleur refroidir. Avant de continuer, réduisez la charge sur le vélo. 2. Mettez à jour le logiciel : appliquez le logiciel mis à jour fourni par le service Ananda. 3. Remplacez le contrôleur : si le problème persiste, remplacez le contrôleur. 4. Remplacez le moteur : si le problème persiste, remplacez le moteur moyen. 5. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez la surcharge : cette erreur peut se produire si la charge est trop lourde. Arrêtez de rouler et laissez le contrôleur refroidir. Avant de continuer, réduisez la charge sur le vélo. 2. Mettez à jour le logiciel : appliquez le logiciel mis à jour fourni par le service Ananda. 3. Remplacez le moteur : si le problème persiste, remplacez le moteur. 4. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
08	○ ○ ○ ○ ●	Erreur de communication de l'affichage	1. Inspectez le câble de l'affichage : assurez-vous qu'il est correctement connecté et qu'il n'est pas endommagé. Rebranchez-le ou remplacez-le si nécessaire. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Inspectez le câble de l'affichage : assurez-vous qu'il est correctement connecté et qu'il n'est pas endommagé. Rebranchez-le ou remplacez-le si nécessaire. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Affichage
09	○ ● ○ ○ ●	Sur tension / Sous-tension du contrôleur	1. Vérifiez la tension de la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie est compatible avec les spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Vérifiez les connexions de la batterie : assurez-vous que la connexion est sécurisée et qu'elle n'est ni lâche ni déconnectée. Rebranchez la batterie si besoin. 3. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir une assistance technique ou une mise à jour des paramètres.	1. Vérifiez la tension de la batterie : assurez-vous que la tension de la batterie est compatible avec les spécifications du moteur. Remplacez la batterie si nécessaire. 2. Vérifiez les connexions de la batterie : assurez-vous que la connexion est sécurisée et qu'elle n'est ni lâche ni déconnectée. Rebranchez la batterie si besoin. 3. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir une assistance technique ou une mise à jour des paramètres.	Moteur / Contrôleur
20	○ ○ ● ● ●	Défaillance des boutons WALK et marche/arrêt	1. Vérifiez les boutons : assurez-vous qu'aucun bouton n'est bloqué. 2. Remplacez les boutons de la télécommande : si un bouton est bloqué, remplacez les boutons de la télécommande. 3. Remplacez l'affichage : si le problème persiste après avoir remplacé les boutons, remplacez l'affichage.	1. Vérifiez les boutons : assurez-vous qu'aucun bouton n'est bloqué. 2. Remplacez les boutons de la télécommande : si un bouton est bloqué, remplacez les boutons de la télécommande. 3. Remplacez l'affichage : si le problème persiste après avoir remplacé les boutons, remplacez l'affichage.	Affichage
30	○ ● ● ● ●	Erreur de communication	1. Vérifiez le système de communication de la batterie : débranchez le câble de communication de la batterie pour vérifier si le problème est résolu. Remplacez le câble ou la batterie si nécessaire. 2. Remplacez l'affichage : si le problème persiste, remplacez l'affichage pour vérifier si cela résout le problème. 3. Remplacez le câble de l'affichage : si le problème demeure, remplacez le câble de l'affichage. 4. Remplacez le contrôleur : si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez le contrôleur. 5. Contactez le support : si aucune des étapes ci-dessus ne résout le problème, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez le système de communication de la batterie : débranchez le câble de communication de la batterie pour vérifier si le problème est résolu. Remplacez le câble ou la batterie si nécessaire. 2. Remplacez l'affichage : si le problème persiste, remplacez l'affichage pour vérifier si cela résout le problème. 3. Remplacez le câble de l'affichage : si le problème demeure, remplacez le câble de l'affichage. 4. Remplacez le moteur : si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez le moteur. 5. Contactez le support : si aucune des étapes ci-dessus ne résout le problème, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur/ Affichage
37 or 28	○ ● ● ● ○	Erreur du capteur de vitesse	1. Erreur immédiate au démarrage : si le code d'erreur apparaît immédiatement après la mise sous tension, remplacez le contrôleur. 2. Erreur retardée avec lecture de vitesse à zéro : si l'erreur apparaît après un certain délai et que l'affichage indique "0" km/h lorsque la roue avec le moteur moyen est tournée, remplacez le moteur moyen. 3. Contactez le support : si le problème persiste après ces étapes, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Vérifiez l'aimant : assurez-vous que l'aimant fixé aux rayons n'est pas desserré. 2. Inspectez le connecteur du capteur de vitesse : assurez-vous que le connecteur n'est ni desserré ni déconnecté. 3. Vérifiez l'alignement : assurez-vous que l'aimant est aligné avec la marque "Δ" sur le capteur de vitesse. 4. Vérifiez la distance : assurez-vous que l'écart entre l'aimant et le capteur de vitesse est compris entre 7 et 23 mm. 5. Ajustez si nécessaire : repositionnez l'aimant à la position correcte si besoin. 6. Remplacez le capteur de vitesse : si le problème persiste, remplacez le capteur de vitesse. 7. Remplacez le moteur central : si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez le moteur central. 8. Contactez le support : si aucune des étapes ci-dessus ne résout le problème, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur

Codes d'erreur et dépannage 2026

Ce guide de dépannage est destiné aux utilisateurs et aux magasins de vélos.

- Les utilisateurs peuvent effectuer des contrôles visuels de base et des opérations simple, tels que décrits.
- Si le problème ne peut pas être résolu par l'utilisateur, veuillez contacter un magasin de vélo agréé pour une inspection et une réparation supplémentaire.
- Si le magasin de vélo n'est pas en mesure de résoudre le problème, veuillez contacter le service après-vente d'Ananda ou le centre de service de la marque pour obtenir une assistance technique.

31 or 28	○●●○●	Moteur / Contrôleur failure	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
36 or 28	○●●○●	Défaillance du circuit du capteur de couple	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
38 or 28	○●●○●	Défaillance du circuit de température	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
40 or 28	○●●○●	Défaillance du courant	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
41 or 28	○●●○●	Défaillance de la tension d'entraînement	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
42 or 28	○●●○●	Défaillance du circuit de commande du moteur	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
43 or 28	○●●○●	Défaillance de la commande du moteur ou du contrôleur	1. Remplacez le contrôleur. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur
60 or 32	○●○●●	Défaillance de l'affichage	1. Inspectez le câble de l'affichage : assurez-vous que le câble est correctement connecté et qu'il n'est pas endommagé. Rebranchez-le ou remplacez-le si nécessaire. 2. Remplacez l'affichage : si le problème persiste après l'étape précédente, remplacez l'affichage. 3. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	1. Inspectez le câble de l'affichage : assurez-vous que le câble est correctement connecté et qu'il n'est pas endommagé. Rebranchez-le ou remplacez-le si nécessaire. 2. Remplacez l'affichage : si le problème persiste après l'étape précédente, remplacez l'affichage. 3. Contactez le support : si le problème reste non résolu, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Affichage
10	N/A	Défaillance du signal du capteur de couple ou autres problèmes	1. Vérifiez si le capteur de couple est endommagé : le câble peut facilement être abîmé s'il a été installé de manière négligente. Remplacez le capteur de couple si nécessaire. 2. Remplacez le contrôleur ou le câble reliant le contrôleur au capteur de couple si le système ne fonctionne toujours pas après le remplacement du capteur de couple. 3. Contactez le support : si le problème persiste après avoir suivi les étapes ci-dessus, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir une assistance supplémentaire.	1. Remplacez le moteur central. 2. Contactez le support : si le problème persiste, contactez votre magasin de vélos ou le centre de service de la marque pour obtenir de l'assistance.	Moteur / Contrôleur/Capteur de couple