

Foutcodes en probleemoplossing 2026

Deze probleemoplossingsgids is bedoeld voor eindgebruikers en fietsenwinkels.

● Eindgebruikers mogen basiscontroles uitvoeren, zoals visuele inspecties en eenvoudige handelingen zoals beschreven.

● Als het probleem door de eindgebruiker niet kan worden opgelost, neem dan contact op met een erkende fietsenwinkel voor verdere inspectie en reparatie.

● Als de fietsenwinkel het probleem niet kan verhelpen, neem dan contact op met de aftersales-service van Ananda of het servicecentrum van het merk voor technische ondersteuning.

Displaytypes		Foutbeschrijving	Probleemoplossing		Component
D10/D13/D16/D18/ D19/D20/D23	D15 LED-patroon		Stapjes voor naafmotor	Stapjes voor midmotor	
01 or 21	○●○○○	Motorfase overstroom	1. Controleer de batterij: Zorg ervoor dat de batterijspanning overeenkomt met de specificaties van de motor. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de displaykabel: Controleer op eventuele beschadigingen. Vervang de kabel indien nodig. 3. Vervang decontroller: Als het probleem aanhoudt na de bovenstaande stappen, vervang dan decontroller. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer de batterij: Zorg ervoor dat de batterijspanning overeenkomt met de specificaties van de motor. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de displaykabel: Controleer op eventuele beschadigingen. Vervang de kabel indien nodig. 3. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt na de bovenstaande stappen, vervang dan de motor. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
02 or 21	○●○○○	BUS-overstroom van de controller	1. Controleer de batterij: Zorg ervoor dat de batterijspanning overeenkomt met de specificaties van de motor. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de displaykabel: Controleer op eventuele beschadigingen en vervang de kabel indien nodig. 3. Vervang decontroller: Als het probleem aanhoudt, vervang dan decontroller. 4. Vervang de naafmotor: Als het probleem blijft bestaan, vervang dan de naafmotor. 5. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer de batterij: Zorg ervoor dat de batterijspanning overeenkomt met de specificaties van de motor. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de displaykabel: Controleer op eventuele beschadigingen. Vervang de kabel indien nodig. 3. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt na de bovenstaande stappen, vervang dan de motor. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
03 or 24	○●●○○	Hall Signaalfout	1. Controleer de batterij: Zorg ervoor dat de batterijspanning overeenkomt met de specificaties van de motor. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de displaykabel: Controleer op eventuele beschadigingen en vervang de kabel indien nodig. 3. Vervang decontroller: Als het probleem aanhoudt, vervang dan decontroller. 4. Vervang de naafmotor: Als het probleem blijft bestaan, vervang dan de naafmotor. 5. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer de batterij: Zorg ervoor dat de batterijspanning overeenkomt met de specificaties van de motor. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de displaykabel: Controleer op eventuele beschadigingen. Vervang de kabel indien nodig. 3. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt na de bovenstaande stappen, vervang dan de motor. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
04 or 25	○○○●○	Rem Signaalfout	1. Controleer de remsensor: Koppel de remsensor-kabel los om te controleren of de foutcode verdwijnt. Vervang de rem indien nodig. 2. Controleer de remsensor-kabel: Controleer op eventuele beschadigingen en vervang de volledige displaykabel indien nodig. 3. Vervang de controller: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de controller. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer de remsensor: Koppel de remsensor-kabel los om te controleren of de foutcode verdwijnt. Vervang de rem indien nodig. 2. Controleer de remsensor-kabel: Controleer op eventuele beschadigingen en vervang de volledige displaykabel indien nodig. 3. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de motor. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
05	○●○○○	Controller oververhit	1. Controleer op overbelasting: Deze fout kan optreden als de belasting te zwaar is. Stop met rijden en laat de controller afkoelen. Verminder de belasting op de fiets voordat u verdergaat. 2. Update de software: Breng de bijgewerkte software aan die u van de Ananda-service hebt ontvangen. 3. Vervang de controller: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de controller. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer op overbelasting: Deze fout kan optreden als de belasting te zwaar is. Stop met rijden en laat de controller afkoelen. Verminder de belasting op de fiets voordat u verdergaat. 2. Update de software: Breng de bijgewerkte software aan die u van de Ananda-service hebt ontvangen. 3. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de motor. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller

Foutcodes en probleemoplossing 2026

Deze probleemoplossingsgids is bedoeld voor eindgebruikers en fietsenwinkels.

- Eindgebruikers mogen basiscontroles uitvoeren, zoals visuele inspecties en eenvoudige handelingen zoals beschreven.
- Als het probleem door de eindgebruiker niet kan worden opgelost, neem dan contact op met een erkende fietsenwinkel voor verdere inspectie en reparatie.
- Als de fietsenwinkel het probleem niet kan verhelpen, neem dan contact op met de aftersales-service van Ananda of het servicecentrum van het merk voor technische ondersteuning.

06	○ ○ ● ● ○	Motor oververhit	1. Controleer op overbelasting: Deze fout kan optreden als de belasting te zwaar is. Stop met rijden en laat de controller afkoelen. Verminder de belasting op de fiets voordat u verdergaat. 2. Update de software: Breng de bijgewerkte software aan die u van de Ananda-service hebt ontvangen. 3. Vervang de controller: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de controller. 4. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de motor. 5. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer op overbelasting: Deze fout kan optreden als de belasting te zwaar is. Stop met rijden en laat de controller afkoelen. Verminder de belasting op de fiets voordat u verdergaat. 2. Update de software: Breng de bijgewerkte software aan die u van de Ananda-service hebt ontvangen. 3. Vervang de motor: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de motor. 4. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
08	○ ○ ○ ○ ●	Display-communicatiesignalfout	1. Controleer de displaykabel: Zorg ervoor dat de displaykabel correct is aangesloten en niet beschadigd is. Sluit de kabel opnieuw aan of vervang deze indien nodig. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer de displaykabel: Zorg ervoor dat de displaykabel correct is aangesloten en niet beschadigd is. Sluit de kabel opnieuw aan of vervang deze indien nodig. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Display
09	○ ● ○ ○ ●	Controller over / onderspanning	1. Controleer de batterijspanning: Zorg ervoor dat de batterijspanning compatibel is met de motorspecificaties. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de batterijverbindingen: Zorg ervoor dat de batterijverbinding stevig is en niet los of losgekoppeld. Sluit de batterij opnieuw aan indien nodig. 3. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor technische ondersteuning of parameterupdates.	1. Controleer de batterijspanning: Zorg ervoor dat de batterijspanning compatibel is met de motorspecificaties. Vervang de batterij indien nodig. 2. Controleer de batterijverbindingen: Zorg ervoor dat de batterijverbinding stevig is en niet los of losgekoppeld. Sluit de batterij opnieuw aan indien nodig. 3. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor technische ondersteuning of parameterupdates.	Motor/ Controller
20	○ ○ ● ● ●	knoppen defect	1. Controleer de knoppen: Zorg ervoor dat de knoppen niet vastzitten. 2. Vervang de afstandsbedieningsknoppen: Als een van de knoppen vastzit, vervang dan de afstandsbedieningsknoppen. 3. Vervang het display: Als het probleem aanhoudt na het vervangen van de knoppen, vervang dan het display.	1. Controleer de knoppen: Zorg ervoor dat de knoppen niet vastzitten. 2. Vervang de afstandsbedieningsknoppen: Als een van de knoppen vastzit, vervang dan de afstandsbedieningsknoppen. 3. Vervang het display: Als het probleem aanhoudt na het vervangen van de knoppen, vervang dan het display.	Display
30	○ ● ● ● ●	communicatie signalfout	1. Controleer het batterijcommunicatiesysteem: Koppel de batterijcommunicatiekabel los om te controleren of het probleem is opgelost. Vervang de kabel of batterij indien nodig. 2. Vervang het display: Als het probleem aanhoudt, vervang het display om te controleren of dit het probleem oplost. 3. Vervang de displaykabel: Als het probleem blijft bestaan, vervang dan de displaykabel. 4. Vervang de controller: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, vervang dan de controller. 5. Neem contact op voor ondersteuning: Als geen van de bovenstaande stappen het probleem oplost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer het batterijcommunicatiesysteem: Koppel de batterijcommunicatiekabel los om te controleren of het probleem is opgelost. Vervang de kabel of batterij indien nodig. 2. Vervang het display: Als het probleem aanhoudt, vervang het display om te controleren of dit het probleem oplost. 3. Vervang de displaykabel: Als het probleem blijft bestaan, vervang dan de displaykabel. 4. Vervang de motor: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, vervang dan de motor. 5. Neem contact op voor ondersteuning: Als geen van de bovenstaande stappen het probleem oplost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller/ Display
37 or 28	○ ● ● ○ ●	Snelheidssensorfout	1. Directe fout bij opstarten: Als de foutcode onmiddellijk verschijnt na het inschakelen, vervang dan de controller. 2. Vertraagde fout met nul-snelheidsweggevoer: Als de fout na enige tijd verschijnt en het display "0" km/u aangeeft bij het draaien van het wiel met de hubmotor, vervang dan de hubmotor. 3. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt na deze stappen, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Controleer de magneet: Zorg ervoor dat de magneet op de spaak niet loszit. 2. Controleer de connector van de snelheidssensor: Zorg ervoor dat de connector niet los of losgekoppeld is. 3. Controleer de uitlijning: Controleer of de magneet correct is uitgelijnd met het "Δ"-merk op de snelheidssensor. 4. Controleer de afstand: Zorg ervoor dat de afstand tussen de snelheidsmagneet en de snelheidssensor tussen 7–23 mm ligt. 5. Stel indien nodig af: Plaats de magneet indien nodig in de juiste positie. 6. Vervang de snelheidssensor: Als het probleem aanhoudt, vervang dan de snelheidssensor. 7. Vervang de midmotor: Als het probleem nog steeds niet is opgelost, vervang dan de midmotor. 8. Neem contact op voor ondersteuning: Als geen van de bovenstaande stappen het probleem oplost, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller

Foutcodes en probleemoplossing 2026

Deze probleemoplossingsgids is bedoeld voor eindgebruikers en fietsenwinkels.

● Eindgebruikers mogen basiscontroles uitvoeren, zoals visuele inspecties en eenvoudige handelingen zoals beschreven.

● Als het probleem door de eindgebruiker niet kan worden opgelost, neem dan contact op met een erkende fietsenwinkel voor verdere inspectie en reparatie.

● Als de fietsenwinkel het probleem niet kan verhelpen, neem dan contact op met de aftersales-service van Ananda of het servicecentrum van het merk voor technische ondersteuning.

31 or 28	○●●○●	Motor/regelaarstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
36 or 28	○●●○●	Koppelcircuitstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
38 or 28	○●●○●	Temperatuircircuitstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
40 or 28	○●●○●	Stroomstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
41 or 28	○●●○●	Aandrijfspanningsstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
42 or 28	○●●○●	Motor-aandrijfcircuitstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
43 or 28	○●●○●	Motor-/regelaar-aandrijfstoring	1. Vervang decontroller. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	1. Vervang de midmotor. 2. Neem contact op voor ondersteuning: Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met uw fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor hulp.	Motor/ Controller
60 or 32	○●○●●	Displaystoring	1. Check the Display Cable: Ensure the display cable is properly connected and not damaged. Reconnect or replace it if necessary. 2. Replace the Display: If the issue persists after the previous step, replace the display. 3. Contact Support: If the problem remains unresolved, contact your bike shop or the brand's service center for assistance.	1. Check the Display Cable: Ensure the display cable is properly connected and not damaged. Reconnect or replace it if necessary. 2. Replace the Display: If the issue persists after the previous step, replace the display. 3. Contact Support: If the problem remains unresolved, contact your bike shop or the brand's service center for assistance.	Display
10	N/A	Koppelsensorsignaalstoring of andere problemen	1. Controleer of de koppelsensor beschadigd is. De kabel kan gemakkelijk beschadigd raken als deze onzorgvuldig is geïnstalleerd. Vervang de koppelsensor indien nodig. 2. Vervang decontroller of de kabel die decontroller met de koppelsensor verbindt als het systeem nog steeds niet werkt nadat de koppelsensor is vervangen. 3. Als het probleem aanhoudt nadat bovenstaande stappen zijn uitgevoerd, neem dan contact op met de fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor verdere ondersteuning.	1. Vervang de midmotor. 2. Als de vorige stappen het probleem niet oplossen, neem dan contact op met de fietsenwinkel of het servicecentrum van het merk voor ondersteuning.	Motor/ Controller/ koppelsensor